

## **CONDITIONS D'UTILISATION**

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre du catalogue du site web.

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces conditions générales de vente pouvant être susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

La boutique en ligne mentionne les informations suivantes :

- présentation des caractéristiques essentielles des produits proposés.
- indication, en francs suisses du prix des produits, ainsi que des frais de livraison.
- indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution.

L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

### **1. Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande.

### **2. Validation des commandes et signature électronique**

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause.

Le "double clic" constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

### **3. Confirmation de commande**

Toute commande ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) ». Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

### **4. Informations sur les produits**

Les offres présentées par « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits.

« [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

## **5. Prix**

Les prix sont indiqués en francs suisses et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le consommateur.

Ils tiennent compte des frais de livraison, mais pas des Sfr. 15.- de frais de l'envoi contre remboursement, facturés en supplément, et indiqués avant la validation finale de la commande.

## **6. Mode de paiement**

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement suivants (paiements à l'avance) :

- versement sur un compte postal
- versement sur un compte bancaire
- envoi contre remboursement

« [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non paiement.

« [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## **7. Disponibilité des produits**

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande ou de choisir un produit de caractéristiques et de prix équivalents. En cas d'impossibilité d'échange, « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les éventuelles sommes versées.

## **8. Modalités de livraison**

Les livraisons sont assurées par La Poste. L'envoi se fait en courrier prioritaire avec signature. Les détails des frais de port se trouvent sur le bon de commande. D'éventuels impôts et taxes sont à la charge de l'acheteur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit.

« [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages à « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » dans un délai de trois jours ouvrés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

## **9. Retours et réclamations**

Un échange n'est possible que si cela a été communiqué à « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » dans les trois jours ouvrés après réception de la marchandise. Tous les articles sont fabriqués à la main et peuvent varier dans la grandeur, la forme et la couleur. Un échange pour des raisons purement esthétiques est donc en principe exclu. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Des droits à des dommages-intérêts de l'acheteur sont exclus. Aucune responsabilité pour des dommages consécutifs à l'utilisation de la marchandise n'est prise. L'acheteur assume l'entière responsabilité du choix de l'article.

## **10. Données personnelles**

Les données personnelles ne sont, en aucun cas, transmises à une tierce personne; les données de la clientèle sont traitées absolument confidentiellement.

## **11. Propriété Intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site « [www.susana-creations.com](http://www.susana-creations.com) » est strictement interdite.

Le for juridique se trouve à Lausanne.

Lausanne, juin 2008